

认真 拼搏 专注 真诚

《运营手册》——硅谷动力的“命根子、钱袋子”

《运营手册》已于2011年4月1日顺利出版并执行一年多,为了使公司全员更好的掌握《运营手册》内容并将其落实到位,提高全员工作效率,2012年8月11日《运营手册》落地及PK动员大会上,何董形象地将《运营手册》喻为公司的“命根子、钱袋子”,掷地有声,铿锵有力,这便是推动全员在日后工作中不断努力的源动力。



《运营手册》全套八本,共计35万余字,凝聚着全体家人的心血和智慧!



《运营手册》出版后,落地是长期艰巨的任务.

小组PK挑战书签字剪影



扬帆还需好舵手

文/财务部 张美玉

扬帆还需好舵手。在2012年8月11日的《运营手册》落地及PK动员大会，公司的总舵手——何董说过这样一句话：“《运营手册》是我们的命根子和钱袋子。”多么催人奋进的号角，这使我在工作和学习中都不敢有丝毫的懈怠和停留！

下午，再次致电给思源公司的郑先生，沟通关于龙岗·华盛项目空调费收费标准的设置及相关问题。记不清这是自己第几回与他沟通了，虽然焦急而又漫长的等待让我倍受煎熬，但是如今所有问题都得到了解决，想到马上就能真正地感受到思源软件在龙岗·华盛项目的运用价值，我感到由衷的欣慰！于是，我赶紧向孙姐（财务部孙经理）汇报，同时也把这个喜讯告诉了龙岗项目的设备主管严剑锋和华盛项目的设备主管高小平，并将需要他俩配合的工作都一一交待清楚。

接下来，我该对《思源缴费单出具流程》进行优化了，因为我们增加了写字楼项目，我要把该完善的都完善，时时刻刻守护好我们的“命根子”。想到这，我更是爱在心头，喜上眉梢！

赶上学习好时候, 抓住机遇莫放流

——记电子商务港（龙岗、华盛）参加“8.11”会议的心得体会

文/ 张雪琴

电子商务港（龙岗、华盛）分别于2012年8月14日、8月16日展开了《运营手册》的集中学习，由各管理处文员张雪琴、肖婷婷负责组织，并向各位家人传达了项目经理黄茂林及各位主管对学习的相关要求。

自8月11日在三万堂参加了《关于〈运营手册〉的落地及PK办法、方案》的会议之后，深深地感受到了公司对于此次PK的重视程度，公司力争要把每个人员的工作流程和岗位职责均实现标准化、统一化、专业化的决心。尤其是何董的谆谆教导更是感动人心，以“命根子、钱袋子”六个字集中巧妙地概括了红宝书的价值。使电子商务港（龙岗、华盛）每一位即将参与PK的家人都严阵以待，高度贯彻领导们学习精神和对决承诺，积极主动地投入到岗位职责的学习中。

（下接A3版）

俗话说：年青时种下什么，年老时就收获什么。能够在公司上班期间进行学习和培训是来之不易的；能够通过这次学习将工作做得更扎实是令人惬意的！工作中学习，学习后工作，或是弥补，或是深入，最终的PK都能让我们更上一层楼！所以，电子商务港（龙岗、华盛）会抓住此次机会，紧锣密鼓地展开《运营手册》的学习！

融会贯通 有恃无恐

文/ 张雪琴

电子商务港（华盛大厦）于2012年8月16日下午完成了《运营手册》公共卷中的公用制度流程篇的培训，对于部分的公共流程、时间截止点及动作标准大家在学习熟记时感到有些吃力。

针对容易混淆的、不容易记牢的内容，经过大家集体讨论、分析、总结归纳出了一个既简单又容易的办法，即：记好关键词。经过反复的相互提问，大家都能够一步步地倒背如流，这就是融会贯通。

在8月17日早上的晨会中，主持人利用分享小故事环节向大家提问，检查各位对昨日学习情况和理解程度。首先问了十宝雪琴在费用审核流程中财务经理审核的内容有哪些？雪琴根据昨日记忆中的关键词“审批程序”、“合同条款”、“预算管控”、“付款依据”进行了四个方面的回答；紧接着又分别问了六宝金华和招商专员张燕出纳及会计审核的内容有哪些？两位家人也都流利地一一做了答复。

看到检验的结果如此有效，大家都欣喜不已。主持人提议让我们以三遍大爱的掌声送给我们自己以示鼓励！在接下来的时间里，我们也会寻找更多更好的办法来学习，迅速将《运营手册》的每一个环节都融会贯通，以全副武装的姿态来面对即将到来的PK赛。

红宝书，硅谷的指导思想

文/深中示范基地

公司《运营手册》自从2011年4月1日顺利出版并执行以来，通过一年多的实践和操作，大大的提高了我们的工作效率，同时规范了我们一些不好的行为，让我们每一个人工作起来都非常轻松。但是我们还是要通过学习和PK这种方式，不断的提高我们对它的熟悉度，使得我们的《运营手册》在我们家人的努力下，不断的优化，成为我们硅谷的指导思想，为我们提升更高的工作效率。

今天通过学习《运营手册》公共卷的第一部分公共流程，我从中感受很深：

1、我们的公共流程非常细致，讲的非常明白到位。

2、时间、流程、动作标准都非常清楚，一目了然只要你按照流程和要求去做，一定不会出错，同时工作效率也非常高。

所以我觉得学习《运营手册》和展开PK是非常有必要的，我们要通过学习对它进行优化，让它在我们的工作中发挥更大的作用。